



thyssenkrupp ist eine international aufgestellte Unternehmensgruppe aus weitgehend selbstständigen Industrie- und Technologiegeschäften mit über 100.000 Mitarbeitenden. In 56 Ländern erwirtschaftete die Gruppe im Geschäftsjahr 2020/2021 einen Umsatz von 34 Mrd €. Mit umfassendem Technologie-Know-how entwickeln die Geschäfte und alle Mitarbeitenden wirtschaftliche und ressourcenschonende Lösungen für die Herausforderungen der Zukunft, vor allem in den Themen Klimaschutz und Energiewende, digitaler Transformation in der Industrie sowie Mobilität der Zukunft. Unter der Dachmarke thyssenkrupp schafft die Unternehmensgruppe mit innovativen Produkten, Technologien und Dienstleistungen langfristig Wert und trägt zu einem besseren Leben künftiger Generationen bei.

## Warranty Engineer Operational Quality (m/w/divers)

thyssenkrupp Bilstein GmbH, Essen

thyssenkrupp Bilstein steht weltweit für Innovation und High-Tech in der Fahrwerktechnik. Mit der Kompetenz für das gesamte Fahrwerk liefert das Unternehmen mit Produktionsstätten in Europa, Amerika und China Produkte für das komplette Dämpfungsspektrum. Darüber hinaus ist thyssenkrupp Bilstein seit vielen Jahren ein gefragter Partner im Motorsport und im Tuningbereich. thyssenkrupp Bilstein ist eine operative Geschäftseinheit des Geschäftsbereichs Automotive Technology.

### Ihre Aufgaben:

- Sie steuern das Gewährleistungsmanagement standortübergreifend für die gesamte Organisation in enger Abstimmung mit den Experten aus den Werken.
- Sie erarbeiten die Strategien in Vorbereitung auf Verhandlungsgespräche mit den jeweiligen Kunden.
- Sie führen fachlich die Befundungsverantwortlichen in den Standorten der Organisation.
- Sie entwickeln das bestehende Konzept zur stetigen Reduzierung der Gewährleistungskosten weiter.
- Sie unterstützen die Werke beim Aufbau bzw. der Weiterentwicklung bestehender Befundungszentren.
- Sie entwickeln die interne Gewährleistungsdatenbank weiter und standardisieren das Reporting in Bezug auf Schadteile.
- Sie unterstützen die Werke bei der Einführung, Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung des Bilstein-QM-Systems.

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium des Maschinenbaus, des Wirtschaftsingenieurwesens oder eines vergleichbaren Studiengangs.
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich des Qualitätsmanagements oder der Produktentwicklung für Dämpfungssysteme.
- Erfahrungen im Bereich des Gewährleistungsmanagements oder der Schadteilanalyse wünschenswert.
- Sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse.
- Spaß an komplexen Organisations- und Strukturierungsaufgaben sowie lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Fähigkeit, aktiv auf Kollegen zuzugehen, verbunden mit der Freude, im Team zu arbeiten.
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse (Excel, Word, Powerpoint) und IT – Affinität.
- Bereitschaft für internationale Einsätze mit einem Reiseanteil bis zu 20%.

**Jetzt bewerben:** Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie über den Jobcompass einreichen können (<https://jobcompass.thyssenkrupp.com/de/startseite/>). Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unser Postfach: Recruiting.Bilstein@thyssenkrupp-automotive.com